

Counselingovereenkomst -
overeenkomst tot het verrichten van diensten

Naam	
Geboortedatum	
Adres	
Woonplaats	

hierna te noemen de cliënt, en

Naam: Willeke Heinen
Vertegenwoordiger van: Eszenza Coaching en Ontwikkeling
Praktijkadres: Klip 72
Postcode en plaats: 8224 CD Lelystad

hierna te noemen de counselor,

verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

Op deze counselingovereenkomst zijn de Algemene Voorwaarden voor dienstverlening aan particulieren Eszenza Coaching en Ontwikkeling van toepassing. Cliënt kan de Algemene Voorwaarden op de website van Eszenza Coaching en Ontwikkeling inzien (www.eszenzacoaching.nl) of op verzoek een exemplaar ontvangen.

Cliënt verklaart, alvorens deze counselingovereenkomst te ondertekenen, bekend te zijn met de Algemene Voorwaarden alsmede voldoende gelegenheid te hebben gehad om kennis te nemen van de inhoud van genoemde Algemene Voorwaarden.

De dienst die de counselor ingevolge deze overeenkomst voor de cliënt verricht, "counseling" genoemd, bestaat uit het voeren van gesprekken volgens de gangbare methodieken van counseling.

De counseling zal bestaan uit één "intakegesprek", eventueel gevolgd door "vervolggesprekken". Deze gesprekken duren ongeveer een uur en worden hierna "consulten" genoemd.

De consulten zullen plaatsvinden op het:

- praktijkadres van de counselor
- anders, t.w.:

Het aantal consulten bedraagt

- (aantal):
- nader overeen te komen.

Beide partijen kunnen de overeenkomst te allen tijde schriftelijk opzeggen. Openstaande bedragen voortvloeiend uit de gevoerde consulten zijn direct opeisbaar.

Een bericht van verhindering door of namens de cliënt dient de counselor tijdig, uiterlijk vierentwintig uur voor de betreffende consult, te bereiken.

Na wegblijven van de cliënt op een consult zonder bericht van verhindering heeft de counselor het recht om het betreffende consult alsnog aan cliënt in rekening te brengen.

Indien de counselor verhinderd is zal deze de cliënt tijdig, uiterlijk een uur vóór betreffende consult, hiervan in kennis stellen. Bij overmacht kan de counselor niet aansprakelijk worden gesteld voor kosten of andere zaken van de cliënt ten aanzien van het betreffende consult.

Bij niet verhinderd zijn van de counselor zal deze gedurende de afgesproken tijd van het consult aanwezig zijn, ook al komt de cliënt niet.

Het honorarium van de counselor bedraagt € 70,00 (Zegge: zeventig euro) per uur. Dit honorarium is inclusief BTW.

Betaling dient te geschieden na ieder consult, contant en/of factuur in bovenvermelde valuta.

Indien de cliënt niet aan zijn verplichting van contante betaling voldoet, dient betaling te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door de counselor aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd.

Bezwaren tegen de hoogte van de declaraties schorten de betalingsverplichting niet op.

Indien de cliënt niet voldoet aan zijn financiële verplichtingen wordt deze geacht op dit punt in gebreke te zijn.

Eventuele rechtmatige prijsveranderingen zullen twee weken vooraf aan een consult door de counselor aan de cliënt worden medegedeeld.

De counselor is geregistreerd lid van de "Algemene Beroepsvereniging voor Counselling" onder nummer 116716.

De counselor dient te handelen in overeenstemming met hetgeen is vermeld in de gedragscode van de "Algemene Beroepsvereniging voor Counselling".

De counselor zal deze overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.

De counselor acht zich gehouden aan een inspanningsverplichting.

De counselor dient alle informatie die hij uit hoofde van de uitoefening van zijn beroep direct, indirect of uit enig andere bron heeft ontvangen als vertrouwelijk te beschouwen.

De cliënt heeft op zijn verzoek inzage in zijn dossier, voor zover het informatie betreft aangaande de cliënt zelf.

De "Algemene Beroepsvereniging voor Counselling" kent een Klachtenreglement. De counselor acht zich gebonden aan dit reglement.

Bij geschil overleggen de partijen. Wanneer zij niet tot overeenstemming komen kan de cliënt de klachtencommissie van de "Algemene Beroepsvereniging voor Counselling" inschakelen.

In voorkomende gevallen is de rechter in de vestigingsplaats van Eszenza Coaching en Ontwikkeling bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft Eszenza Coaching en Ontwikkeling het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Willeke Heinen heeft zich aangesloten bij de collectieve beroepsaansprakelijkheidsverzekering van de "Algemene Beroepsvereniging voor Counselling".

Aldus overeengekomen en in tweevoud opgemaakt en ondertekend:

te : Lelystad

op :

Namens:

Eszenza Coaching en Ontwikkeling

de cliënt:

de counselor:

Willeke Heinen

handtekening cliënt:

handtekening counselor:

Aan deze overeenkomst kunnen geen rechten worden ontleend.